

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:101260-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Górki Wielkie: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
2022/S 040-101260**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Dostawy**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Ośrodek Lecznico-Rehabilitacyjny "Bucze" w Górkach Wielkich sp. z o.o.

Adres pocztowy: 43-436

Miejscowość: Górki Wielkie

Kod NUTS: PL225 Bielski

Kod pocztowy: 43-436

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Wolak-Danecka

E-mail: [zamowienia@osrodek-bucze.pl](mailto:zamowienia@osrodek-bucze.pl)

Tel.: +48 338539293

Faks: +48 338539293

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.osrodek-bucze.pl](http://www.osrodek-bucze.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/Postepowania>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/Bucze2/SkrytkaESP>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Zdrowie

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Wdrożenie e-usług dla pacjentów Ośrodka Lecznico-Rehabilitacyjnego „Bucze” w Górkach Wielkich sp. z o.o.

Numer referencyjny: 1/ZP/2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Dostawy

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem Zamówienia jest dostawa, instalacja, wdrożenie i uruchomienie Oprogramowania aplikacyjnego, zgodnie ze szczegółowym opisem w SWZ i OPZ, w tym min.:

1) dostawa instalacja, wdrożenie i integracja zintegrowanego systemu obsługi szpitala klasy HIS oraz dostawa bezterminowych licencji płatnych jednorazowo w zakresie modułów spełniających wymagania opisane w OPZ,  
2) dostawa, instalacja, wdrożenie i integracja z systemem HIS Portalu oferującego e-usługi dla pacjentów OLR Bucze wraz z dostawą bezterminowych licencji na podmiot, płatnych jednorazowo w zakresie następujących e-usług spełniających wymagania opisane w OPZ:

- a) e-Rejestracja,
- b) e-Kontrahent,
- c) e-Konsultacje,
- d) e-Dokumentacja (e-wyniki),
- e) e-Wywiad,
- f) e-Wizyty (teleporady),

3) dostawa, instalacja, wdrożenie i integracja z systemem HIS system klasy ERP wraz z dostawą bezterminowych licencji płatnych jednorazowo w zakresie modułów spełniających wymagania opisane w OPZ,  
4) integracja dostarczanego oprogramowania.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak  
Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Pakiet nr 1 Oprogramowanie  
Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

32425000 Sieciowy system operacyjny  
48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
48180000 Pakiety oprogramowania medycznego  
48311100 System zarządzania dokumentacją  
48422000 Zestawy pakietów oprogramowania  
48610000 Systemy baz danych  
48611000 Pakiety oprogramowania dla baz danych  
48612000 System zarządzania bazą danych  
48613000 Elektroniczne zarządzanie danymi (EDM)  
48614000 System pozyskiwania danych  
48730000 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego  
48814000 Systemy informacji medycznej  
72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania  
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania  
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL225 Bielski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Ośrodek Leczniczo-Rehabilitacyjny "Bucze" w Górkach Wielkich sp. z o.o.  
ul. Harcerska 31, 43-436 Górki Wielkie

- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
Pakiet nr 1 Oprogramowanie – obejmuje dostawę, instalację, skonfigurowanie oraz wdrożenie oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku nr 1 do SWZ Opisie przedmiotu zamówienia – oprogramowanie oraz przeprowadzenie szkoleń. Szczegółowy opis zamówienia znajduje się także w rozdziale IV SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Okres w dniach: 355  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**  
Oferty należy składać w postaci katalogów elektronicznych lub muszą zawierać katalog elektroniczny
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Numer identyfikacyjny projektu:  
Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie, dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych. Numer wniosku: WND-RPSL.02.01.00-24-0BB4/20-001.
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**  
Całe zamówienie objęte niniejszym postępowaniem zostanie zrealizowane najpóźniej do dnia 31.05.2023 r.
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**  
Pakiet nr 2 Dostawa urządzeń  
Część nr: 2
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
48822000 Serwery komputerowe  
30233141 Nadmiarowa macierz niezależnych dysków (RAID)
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL225 Bielski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Ośrodek Leczniczo-Rehabilitacyjny "Bucze" w Górkach Wielkich sp. z o.o.  
ul. Harcerska 31, 43-436 Górki Wielkie
- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
Pakiet nr 2 Dostawa urządzeń – obejmuje dostawę i skonfigurowanie infrastruktury wskazanej w załączniku nr 2 do SWZ Opisu przedmiotu zamówienia – opis infrastruktury sprzętu i oprogramowania COTS.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Okres w dniach: 210  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**  
Oferty należy składać w postaci katalogów elektronicznych lub muszą zawierać katalog elektroniczny
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Numer identyfikacyjny projektu:  
Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego). Numer wniosku: WND-RPSL.02.01.00-24-0BB4/20-001.
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**  
Całe zamówienie objęte niniejszym postępowaniem zostanie zrealizowane najpóźniej do dnia 31.05.2023 r.

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**  
Wykaz i krótki opis warunków:  
Zamawiający wymaga przedstawienia autoryzacji producenta serwerów dla Wykonawcy/ Podwykonawcy świadczącego usługi serwisowe dla Pakietu nr 2.
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
- Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności.  
Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości 1 000 000 zł dla Pakietu nr 1 i 400 000,00 zł dla Pakietu nr 2.
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
1. Wykaz dostaw,  
2. Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia.  
Wykaz dostaw a) dla Pakietu nr 1 - wykaz co najmniej 3 dostaw obejmujących dostawę, konfigurację i uruchomienie lub rozbudowę oprogramowania do dokumentowania procesów leczenia klasy HIS używanego w podmiotach wykonujących działalność leczniczą o wartości min. 900 000,00 zł każda w tym minimum 2 z tych dostaw obejmowały dostawę, konfigurację i uruchomienie oprogramowania e-usług dla pacjentów,  
b) dla Pakietu nr 2 - wykaz co najmniej 3 dostaw w które wchodziły co najmniej 3 różne pozycje spośród objętych Pakietem (za wyjątkiem urządzeń UPS) o wartości dostawy min. 400 000,00 zł każda.  
wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania

zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

Wykaz osób dla Pakietu nr 1:

- a) Kierownik projektu – 1 osoba z wykształceniem wyższym, posiadająca certyfikat z zakresu zarządzania projektami PRINCE2 Practitioner lub Agile PM Practitioner lub równoważny oraz doświadczenie w realizacji min. 2 dostaw, konfiguracji i wdrożenia systemów HIS oraz e-usług dla pacjentów łącznie o wartości min. 900 000,00 zł;
- b) Analityk/wdrożeniowiec – 3 osoby mające doświadczenie w realizacji min. 2 dostaw, konfiguracji i wdrożenia systemów HIS oraz e-usług dla pacjentów łącznie o wartości min 900 000,00 zł;
- c) Tester – 1 osoba, która posiada minimum 5 lat doświadczenia w zakresie testowania systemów informatycznych, obejmującego co najmniej: przygotowywanie dokumentacji testowej (plan testów, scenariusze testowe, przypadki testowe, raporty z testów) oraz realizację testów manualnych. Posiadać znajomość w zakresie testowania wytycznych dotyczących dostępności treści publikowanych na stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych, zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania oraz międzynarodowym standardem w dziedzinie dostępności - Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1). Posiadać doświadczenie w pełnieniu roli testera podczas w realizacji co najmniej 2 (dwóch) projektów/ zamówień związanych z wdrożeniem systemu informatycznego realizowanych zgodnie z metodyką SCRUM, o wartości minimum 900.000,00 zł brutto każdy (bez uwzględnienia dostaw sprzętu i wyposażenia). Posiadająca imienny certyfikat potwierdzający kwalifikacje w zakresie prowadzenia testów ISTQB Foundation lub metodyki SCRUM Professional SCRUM Master lub równoważne.
- d) Ekspert ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych - 1 osoba pełniąca tę funkcję powinna posiadać minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w realizacji audytów w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych, doświadczenie w pełnieniu roli specjalisty (eksperta) ds. bezpieczeństwa w realizacji minimum 3 (trzech) audytów w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych, posiada aktualny certyfikat z zakresu audytu bezpieczeństwa informatycznego CISA lub CISSP bądź równoważnych .

Wykaz osób skierowanych do realizacji Pakietu nr 2:

- a) architekt systemów informatycznych - 1 osoba posiadająca następujące kompetencje:
  - minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w roli architekta podczas realizacji projektów/ zamówień o charakterze informatycznym,
  - posiadać doświadczenie w uczestniczeniu w minimum 2 (dwóch) projektach w którym przygotowywano projekt techniczny w zakresie urządzeń sieciowych, serwerów i macierzy i wartość każdego z nich wynosiła minimum 500 000 zł brutto,
  - posiada certyfikat Network Security Administrator lub równoważny

### III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

#### III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostały zawarte w Załączniku nr 3 do SWZ - wzór umowy dla Pakietu nr 1 oraz Załączniku nr 4 do SWZ - wzór umowy dla Pakietu nr 2

### **Sekcja IV: Procedura**

#### IV.1) **Opis**

##### IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

#### IV.2) **Informacje administracyjne**

**IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 30/03/2022  
Czas lokalny: 10:00

**IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

**IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

**IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 27/06/2022

**IV.2.7) Warunki otwarcia ofert**

Data: 30/03/2022  
Czas lokalny: 12:00  
Miejsce:

Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego (Biuro Prezesa Zarządu) II piętro, Ośrodek Leczniczo-Rehabilitacyjny "Bucze" w Górkach Wielkich sp. z o.o. ul. Harcerska 31, 43-436 Górk Wielkie

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

**VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

**VI.3) Informacje dodatkowe:**

**VI.4) Procedury odwoławcze**

**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska

**VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

22/02/2022