

Regulamin porządkowy Oddziału Rehabilitacji Pulmonologicznej **OLR „Bucze” w Górkach Wielkich**

W trosce o zdrowie pacjenta, poszanowanie jego praw i prawidłowe funkcjonowanie Oddziału Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze” prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Porządkowym oraz jego przestrzeżenie:

I. Przepisy wstępne

§ 1

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Oddziale Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze” należy przez to rozumieć jeden z Oddziałów Śląskiego Centrum Reumatologii, Ortopedii i Rehabilitacji w Ustroniu sp. z o.o. (zlokalizowanym w Górkach Wielkich, przy ulicy Harcerskiej 31),
- 2) Opiekunie – należy przez to rozumieć osobę sprawującą opiekę nad małoletnim dzieckiem przebywającym na Oddziale Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze.” Opiekę w czasie pobytu dziecka sprawują pracownicy OLR „Bucze,” zgodnie z prowadzonym harmonogramem dnia: Opiekun Grupy, Opiekun Medyczny, Fizjoterapeuta, Pielęgniarka oraz Wychowawca z Zespołu Szkół Specjalnych w Skoczowie. Opiekę dodatkową sprawuje przedstawiciel ustawy/opiekun prawny małoletniego, który przebywa z dzieckiem na Oddziale.
- 3) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin porządkowy dla pacjentów oraz opiekunów przebywających z dziećmi na pobycie leczniczo-rehabilitacyjnym.

§ 2

Niniejszy Regulamin ściśle ustala obowiązki i odpowiedzialność pacjentów podczas pobytu na Oddziale Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze”.

§ 3

Pacjentowi przysługuje prawo do:

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
2. udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością przez osoby wykonujące zawód medyczny, w pomieszczeniach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko zgodę wyraża się w formie pisemnej,
4. uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach

- leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami,
5. wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w pkt. 4 innym osobom,
 6. informacji o prawach pacjenta,
 7. zapewnienia leków (zgodnie z profilem Oddziału, na którym pacjent jest hospitalizowany), niezbędnych materiałów medycznych oraz wyżywienia odpowiednio do wdrożonego procesu leczenia i stanu zdrowia,
 8. zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego,
 9. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
 10. zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego oraz innych, powierzonych personelowi medycznemu o nim informacji,
 11. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
 12. poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz życzliwego i kulturalnego traktowania,
 13. umierania w spokoju i godności,
 14. do leczenia bólu,
 15. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub odmowy kontaktu z osobami,
 16. dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną wskazaną - uprawnienie to jednak może być ograniczone z uzasadnionych względów sanitarno-epidemiologicznych i porządkowych. Szczegółowy zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej został określony w §3 Regulaminu,
 17. obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 21 ust. 2 ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 18. poszanowania swoich przekonań oraz opieki duszpasterskiej,
 19. uzyskania świadczeń niemedycznych, które są możliwe do zrealizowania w czasie pobytu pacjenta w Szpitalu i które nie naruszają ustalonego porządku,
 20. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
 21. zgłaszania skarg i zażaleń Kierownikowi Oddziału lub Prezesowi Centrum oraz dochodzenia swoich praw.

II. Obowiązki, zasady ogólne

§ 4

1. Przyjęcie na Oddział następuje w uzgodnionym terminie, w godzinach dopołudniowych, na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza poradni lub oddziału: rehabilitacji, gruźlicy i choroby płuc, alergologii, laryngologii, pulmonologii i pediatrii.
2. Warunkiem przyjęcia pacjenta na leczenie jest wyrażenie pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych dziecka na leczenie na Oddziale Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze.” Pisemną zgodę na leczenie oraz ewentualnie inne badania diagnostyczne

- rodzice/opiekunowie prawni składają w dniu przyjęcia dziecka na Oddział.
3. Proces leczenia pacjentów przyjętych na Oddział Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze” w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia jest bezpłatny i odbywa się zgodnie z terminem określonym w harmonogramie turnusów.
 4. Przy przyjęciu pacjent powinien posiadać: książeczkę zdrowia, nr PESEL, ewentualne wypisy ze szpitala i stale zlecone leki. O przyjmowaniu stałych leków, opiekun zobowiązany jest poinformować lekarza przyjmującego.
 5. Wszystkie przywiezione leki w dniu przyjęcia należy oddać pielęgniarce dyżurnej. Należy przedstawić wszystkie aktualnie przyjmowane leki oraz spis ze sposobem dawkowania.
 6. Oddział nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie przedmiotów i utratę pieniędzy, które nie zostały wniesione do depozytu.
 7. Pacjent jest zobowiązany stosować się do wskazówek i zaleceń personelu medycznego, poddać się zleconym zabiegom i badaniom oraz przyjmować zlecone leki. Chorym nie wolno posiadać i samodzielnie przyjmować jakichkolwiek leków, zwłaszcza niezleconych przez lekarza. Wszelkie leki muszą być przyjmowane w obecności pielęgniarki.
 8. Dzieci przyjmowane na leczenie powinny posiadać środki higieny osobistej (np. szczoteczka do zębów, pasta, grzebień, itp.).
 9. W dniu przyjęcia każdy pacjent jest badany, następuje zlecenie leczenia, zabiegów rehabilitacyjnych i konsultacji specjalistycznych.
 10. Proces leczenia pacjenta odbywa się zgodnie z kontraktem zawartym z NFZ (zgodnie z zakresem przedmiotowych świadczeń).
 11. Istnieje możliwość wykonywania dodatkowych badań diagnostycznych, zleconych przez lekarza opiekunowi, pod warunkiem uiszczenia stosownej opłaty według obowiązującego na Oddziale Cennika.
 12. W związku z koniecznością zapewnienia ciągłości leczenia pacjentów na Oddziale Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze” w trakcie turnusu leczniczo-rehabilitacyjnego obowiązuje zakaz wydawania pacjentom przepustek.
 13. W czasie pobytu na Oddziale Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze”, pacjent nie może korzystać ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez innych świadczeniodawców.
 14. Pacjenci mają bezwzględny zakaz samodzielnego opuszczania terenu OLR „Bucze.”

III. Opieka

§ 5

1. Pacjenci leczeni na Oddziale pozostają pod opieką personelu medycznego oraz (w określonych godzinach) pod opieką nauczycieli i wychowawców Zespołu Szkół Specjalnych w Skoczowie.
2. Pacjent zobowiązany jest do przebywania na swoim Oddziale.
3. Pacjent może opuścić teren Ośrodka wyłącznie pod opieką personelu medycznego lub wychowawczego tylko i wyłącznie w celach terapeutycznych. Samowolne opuszczenie terenu ośrodka może być podstawą wypisania pacjenta z Oddziału.
4. Dzieci, które są przyjmowane do leczenia wraz z opiekunem, przebywają przez całą dobę (za wyjątkiem czasu nauki) pod opieką rodziców lub osób upoważnionych (pisemnie) przez rodziców do sprawowania opieki nad dzieckiem. W takich przypadkach opiekunowie

ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i za realizację zleconego leczenia. Opiekunowie są zobowiązani informować personel medyczny o wszelkich niepokojących objawach występujących u pacjentów.

§ 6

1. Zgodnie z treścią art. 34 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, która stanowi opiekę niepolegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować każda wskazana przez Przedstawiciela Ustawowego/Opiekuna Prawnego osoba.
2. Kierownik Oddziału może wyrazić zgodę na dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawowaną przez osobę bliską lub inną wskazaną przez Przedstawiciela Ustawowego/Opiekuna Prawnego, jeżeli tego wymaga stan zdrowia pacjenta.
3. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna może być sprawowana pod warunkiem nie zakłócania prawidłowego udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz pod warunkiem okazywania szacunku dla praw pozostałych pacjentów.
4. Dodatkowej opieki nie mogą sprawować osoby nietrzeźwe, osoby z objawami infekcji, osoby nie przestrzegające zasad higieny.
5. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować tylko taka osoba, której zdrowie fizyczne oraz psychiczne na to pozwala.
6. Osoby sprawujące dodatkową opiekę w salach wieloosobowych ze względu na szacunek dla innych pacjentów i zapewnienie warunków odpoczynku, proszone są o opuszczenie Oddziału najpóźniej o godz. 20.00.
7. Osoba sprawująca dodatkową opiekę ma obowiązek zgłoszenia pielęgniarce faktu przybycia i opuszczenia przez nią szpitala.
8. Osoba sprawująca dodatkową opiekę nad pacjentem nie może żądać od Szpitala wynagrodzenia z tego tytułu.
9. Opiekun dziecka ponosi koszty realizacji praw wynikające z dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Wysokość takiej opłaty noclegowej i/lub wyżywienia określa Zarząd Spółki. Cenniki dostępne są w Oddziale oraz na stronie internetowej www.reumatologiczny.pl.
10. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną jest w stałym kontakcie z personelem, informuje o pojawiających się problemach, wykonanych czynnościach oraz o istotnych zdarzeniach.
11. W celu zapewnienia innym pacjentom prawa do zachowania prywatności oraz ze względu na organizację pracy w Oddziale, osoby bliskie sprawujące opiekę nad pacjentem zobowiązane są:
 - a. przestrzegać Regulaminu porządkowego Oddziału,
 - b. uszanować innych pacjentów przebywających na sali, nie przeszkadzać im i nie absorbować zbyt swoją obecnością,
 - c. nie komentować i nie wyrażać opinii na temat stanu zdrowia innych pacjentów,
 - d. opuścić salę chorych na czas wykonywania czynności medycznych u pacjentów (w tym w trakcie wizyt lekarskich). Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną mogą być obecne jedynie w trakcie czynności medycznych oraz wizyty lekarskiej względem pacjenta, nad którym sprawuje dodatkową opiekę pielęgnacyjną, o ile pacjent ten wyrazi na to zgodę,

- e. w razie zaobserwowania niepokojących objawów u innych pacjentów wezwać pomoc medyczną (lekarz/pielęgniarka),
12. Osoba sprawująca dodatkową opiekę nie może bez zgody personelu medycznego podawać pacjentowi żadnych leków, suplementów diety, ziół itp., oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny.
 13. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad pacjentem może odbywać się w zakresie:
 - a. karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków,
 - b. utrzymania higieny ciała,
 - c. zmiany bielizny osobistej/ pościelowej,
 - d. wsparcia emocjonalnego, poczucia bezpieczeństwa,
 - e. zmiany pozycji ułożenia ciała,
 - f. pomocy przy wstawaniu z łóżka, chodzeniu,
 - g. pomocy w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych (podanie kaczki, basenu, zaprowadzenie do toalety).

IV. Porządek dnia

§ 7

1. Dziecko przyjęte na Oddział ma obowiązek uczestniczenia w wizycie lekarskiej oraz we wszystkich zleconych zabiegach w wyznaczonych porach. W czasie pozostawania pod opieką Opiekuna ma obowiązek stosowania się do jego poleceń.
2. Cisza nocna obowiązuje od godziny 21.00 wieczorem do 6.00 rano.
3. Pacjenci zobowiązani są do pozostawienia i utrzymywania w swoich pokojach porządku.
4. Wyżywienie pacjenta w dniu przyjęcia rozpoczyna się od obiadu.
5. W budynkach Oddziału obowiązuje zmiana obuwia (dotyczy dzieci i opiekunów). Zalecane jest posiadanie przez dziecko obuwia wiązanego na białej podeszwie.
6. Dzieci uczęszczające do szkoły w okresie roku szkolnego powinny mieć ze sobą podręczniki i zeszyty. Dzieci obowiązują nauka zgodnie z aktualnym programem nauczania.
7. Pacjenci są doprowadzani i odprowadzani na posiłki do stołówki Oddziału przez Opiekuna grupy (Opiekuna, Wychowawcę Grupy lub Pielęgniarkę).
8. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania przyjętego na Oddziale Regulaminu i porządku dnia.
9. Pacjenci mogą przebywać w przydzielonych im salach chorych lub w salach i pomieszczeniach ogólnodostępnych.
10. Kategoriecznie zabronione jest przebywanie w innych salach chorych: w porze nocnej oraz w czasie, kiedy w sali nie przebywa żadna z osób stale tam zamieszkujących. Zabronione jest także przebywanie w innych pomieszczeniach, w których pracuje personel Oddziału.
11. Rodzice sprawujący opiekę nad dzieckiem mają obowiązek zgłaszać się do gabinetów zabiegowych i rehabilitacyjnych w wyznaczonych porach.
12. W ramach turnusu leczniczo-rehabilitacyjnego, zgodnie ze zleceniem lekarskim i po wykluczeniu przeciwwskazań wykonywane są: ćwiczenia czynne wolne, kinezyterapia oddechowa – oklepywania, drenaż ułożeniowy, ćwiczenia oddechowe czynne, ćwiczenia oddechowe czynne z oporem, ćwiczenia grupowe, inhalacje solankowe pneumatyczne, terapia lampą BIO-V, inhalacje okołotętniowe.
13. Na terenie OLR „Bucze” obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów, w tym e-

- papierosów, spożywania alkoholu i stosowania niedozwolonych używek.
14. Każdy pacjent jest zobowiązany stosować się do zalecanych zasad higieny osobistej.
 15. Wszyscy pacjenci oraz Opiekunowie i osoby odwiedzające są zobowiązane do przestrzegania podstawowych zasad bezpieczeństwa, obowiązującego reżimu sanitarnego dbania o mienie zakładu i utrzymywania porządku i ładu.
 16. Pacjenci nie mogą posiadać i używać żadnych urządzeń elektrycznych bez wiedzy personelu opiekuńczego.
 17. Pacjentom nie wolno manipulować przy urządzeniach elektrycznych, elektronicznych, grzewczych, wentylacyjnych, ani też przy sprzęcie medycznym. W pokojach obowiązuje zakaz używania grzałek i innych urządzeń grzewczych.
 18. Zabrania się wykonywania zdjęć oraz nagrywania wizji i/lub dźwięku na terenie Oddziału.
 19. Zabrania się posiadania wszelkich ostrych i niebezpiecznych przedmiotów, które mogą spowodować krzywdę/ szkodę.
 20. W przypadku zauważenia sytuacji stanowiącej zagrożenie bezpieczeństwa, należy natychmiast poinformować o tym personel Oddziału.
 21. Zabrania się wynoszenia ze stołówki zastawy stołowej i sztućców oraz zabierania na zewnątrz innych rzeczy będących własnością Oddziału.
 22. Zabrania się dzieciom jeżdżenia na rowerkach w budynku, grania w piłkę w budynku, wspinania się po balustradach, kaloryferach, rysowania po ścianach, oknach, itp.
 23. Dziecko ma prawo do kontaktu telefonicznego z rodzicem/opiekunem. Zaleca się kontakt telefoniczny z dzieckiem w godzinach popołudniowych od godz. 14.00 – 16.00. Obowiązuje zakaz korzystania dzieci z telefonów komórkowych w trakcie zajęć rehabilitacyjnych oraz szkolnych.
 24. Personel Oddziału nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie przedmiotów, które nie zostały przekazane do depozytu.
 25. Zabrania się hałaśliwego i gorszącego zachowania na terenie całego obiektu.

V. Odwiedziny

§ 8

1. Zaleca się, aby odwiedziny odbywały się w dni powszednie w godzinach od 15:00 do 17:30 oraz w niedziele i święta w godzinach od 10:00 do 17.00 (w zależności od sytuacji sanitarno-epidemiologicznej prawo do odwiedzin może być czasowo ograniczone).
2. W trakcie odwiedzin, opiekunowie i goście nie mogą przebywać w pokojach pacjentów.

VI. Obowiązki związane z zakwaterowaniem i pobytem opiekuna z dzieckiem/dziećmi

§ 9

1. Przydział miejsca w pokoju ustalany jest przez pielęgniarkę koordynującą (w Budynku Głównym lub Budynku Matki i Dziecka). Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
2. Opiekun dziecka odpowiada za ład i porządek oraz za wyposażenie pokoju w czasie jego zakwaterowania, a przy wypisie pokój zdaje się w obecności pielęgniarki dyżurnej. W dniu wypisu należy pozostawić porządek w pokoju.
3. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają materialnie rodzice i opiekunowie dziecka.

4. Pokoje w czasie nieobecności należy zamykać i obowiązkowo oddać klucz pielęgniarce dyżurnej (dotyczy Budynku Matki i Dziecka).
5. Sprzątanie pokoi przez personel Oddziału odbywa się codziennie.

VII. Wypis pacjenta

§ 10

1. Wypis pacjenta następuje:
 - a. po zakończeniu procesu leczenia,
 - b. wraz z upłynięciem czasu leczenia finansowanego przez NFZ,
 - c. na żądanie rodzica/opiekuna prawnego pacjenta,
 - d. gdy pacjent przebywający na Oddziale w sposób rażąco narusza Regulamin porządkowy.
2. Rodzic/opiekun prawny występujący o wypisanie pacjenta ze szpitala na własne żądanie powinien być poinformowany przez lekarza leczącego o możliwych następstwach zaprzestania leczenia. Rodzic/opiekun prawny składa pisemne Oświadczenie o wypisaniu pacjenta z Oddziału na własne żądanie. W przypadku braku takiego oświadczenia, lekarz sporządza adnotację w dokumentacji medycznej pacjenta.
3. Dzieci agresywne i w sposób rażąco łamiące przepisy niniejszego Regulaminu mogą być wypisane z Oddziału. Wypis taki jest konsekwencją nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu porządkowego, a w szczególności niestosowania się do zaleceń personelu Oddziału i przejawiania zachowań agresywnych względem innych pacjentów i personelu.
4. Pacjentów powinni odebrać z Oddziału rodzice/opiekunowi prawni. Jeśli z ważnych przyczyn rodzice/opiekunowie prawni nie mogą osobiście odebrać swoich dzieci zobowiązani są wystawić pisemne, imienne upoważnienie dla innej osoby dorosłej, która w ich imieniu odbierze dzieci ze szpitala.
5. Przed wypisem, pacjent podlega badaniu lekarskiemu, otrzymuje kartę informacyjną, oraz zalecenia do dalszego postępowania.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 11

1. W przypadku spowodowania szkody materialnej przez pacjenta jego rodzice /opiekunowie prawni są zobowiązani do pokrycia kosztów naprawy lub odkupienia zniszczonego sprzętu.
2. W dniu wypisu pacjent otrzymuje śniadanie i powinien być odebrany najpóźniej do godziny 10.00.
3. W przypadku zaistnienia konieczności poprawy bezpieczeństwa przebywających na Oddziale pacjentów może zostać przeprowadzona kontrola rzeczy osobistych dziecka celem stwierdzenia posiadania przez pacjenta ostrych, niebezpiecznych przedmiotów, środków psychotropowych, odurzających, alkoholu, papierosów, w tym e-papierosów oraz leków. Kontrola przeprowadzona będzie wyłącznie przez personel medyczny w obecności osoby kontrolowanej. Zabezpieczone przedmioty przekazane zostaną rodzicom/opiekunom

- prawnym w dniu wypisu.
4. Fotografowanie dzieci, w tym udostępnienie ich wizerunku publicznie jest możliwe tylko po uprzedniej pisemnej zgodzie rodzica/opiekuna prawnego.
 5. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski należy niezwłocznie przekazać pielęgniarce oddziałowej lub Kierownikowi Oddziału.
 6. Regulamin porządkowy Oddziału Rehabilitacji Pulmonologicznej OLR „Bucze” w Górkach Wielkich wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2024 r.
 7. Traci moc Regulamin dla Opiekunów przebywających na leczeniu w OLR „Bucze” z dnia 31.10.2014 r. oraz Regulamin dla pacjentów OLR „Bucze” z dnia 31.10.2014 r.